

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TỈNH ĐẮK LẮK (HỆ THỐNG IGATE)

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN
THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

Đắk Lắk, 10/2024

MỤC LỤC

Từ Viết Tắt.....	2
I. Thanh Toán Trực Tuyến Khi Công Dân Nộp Hồ Sơ Trực Tuyến	3
II. Thanh Toán Trực Tuyến Sau Khi Cán Bộ Tiếp Nhận Hồ Sơ	7

Từ Viết Tắt

Thuật ngữ	Giải nghĩa
TTHC	Thủ tục hành chính
DVCQG	Dịch vụ công Quốc gia

I. Thanh toán trực tuyến khi Công dân nộp hồ sơ trực tuyến

– **Tổng quan:** Hình thức thanh toán trực tuyến khi công dân nộp hồ sơ trực tuyến áp dụng cho các thủ tục hành chính có **1 mức phí** hoặc có **nhiều mức phí cố định** mà công dân dễ dàng lựa chọn.

– **Ưu điểm:** Công dân vừa thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến vừa thực hiện thanh toán trực tuyến trong 1 lần.

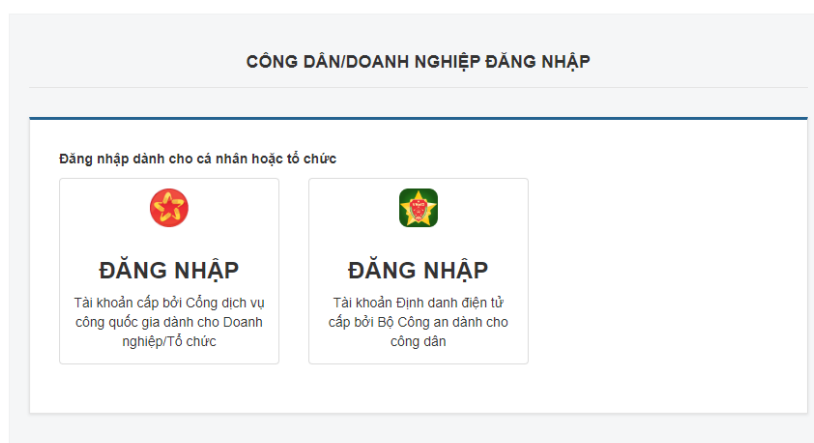
– **Nhược điểm:** Cán bộ chưa kiểm tra được tính hợp lệ của hồ sơ. Phát sinh trường hợp hồ sơ không thể xử lý, cán bộ trả hồ sơ lại cho dân kèm theo hoàn tiền. Quy trình hoàn tiền phức tạp, mất nhiều thời gian xử lý, đối soát.

– **Hướng dẫn sử dụng:**

+ **Bước 1:** Công dân đăng nhập vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh tại địa chỉ: <https://dichvucong.daklak.gov.vn/>



+ **Bước 2:** Công dân sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID để đăng nhập vào hệ thống.



+ **Bước 3:** Sau khi đăng nhập thành công vào hệ thống công dân thực hiện chọn menu “Dịch vụ công trực tuyến”. Nhập từ khóa và cơ quan cần thực hiện để tìm kiếm thủ tục cần nộp.

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TỈNH ĐẮK LẮK
HÀNH CHÍNH PHỤC VỤ

THỦ TỤC HÀNH CHÍNH | **DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN** | TRA CỨU HỒ SƠ | PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ | ĐÁNH GIÁ | THÔNG KÊ | HỖ TRỢ

CƠ QUAN NGÀNH DỤC | VĂN BẢN XIN LỖI

Kênh hướng dẫn | Cơ quan

CƠ QUAN THỰC HIỆN

- Bộ thủ tục hành chính cấp Tỉnh
- Bộ thủ tục hành chính cấp Huyện
- Bộ thủ tục hành chính cấp Xã

Tìm kiếm nâng cao

Từ khóa: Xác nhận thông tin hộ tịch

Cơ quan: UBND Thành phố Buon Ma Thuột

Lĩnh vực: Chọn lĩnh vực

Mức độ DVC: Chọn mức độ

Cấp thủ tục: Cấp Xã/Phường/Thị trấn

Đối tượng nộp: -- Tất cả --

Tìm kiếm | Làm mới

Tìm thấy 1 thủ tục

Hiện thị 15 dòng/trang

STT	Mã THHC	Mức độ DVC	Tên thủ tục hành chính	Cơ quan	Lĩnh vực	
1	2.002516.000.00.00.H15	Thực hiện một phần	Xác nhận thông tin hộ tịch	Cấp Xã/Phường/Thị trấn	Hộ tịch	Nộp hồ sơ Xem chi tiết

+ **Bước 4:** Công dân thực hiện tiếp các bước theo quy trình cho tới bước Lệ phí hồ sơ.

Công dân chọn mức lệ phí tương ứng, chọn hình thức thanh toán trực tuyến qua cổng DVC quốc gia. Đồng thời nhập thông tin tài khoản để được hoàn tiền trong trường hợp hồ sơ không thể xử lý (việc hoàn tiền sẽ phụ thuộc vào từng hồ sơ và do cán bộ thực hiện)

Lệ phí thanh toán cho cơ quan giải quyết Đơn vị tính: VND

Các khoản lệ phí mà cá nhân hoặc tổ chức phải thanh toán cho cơ quan giải quyết.

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Bắt buộc	Mô tả
Phí, lệ phí giải quyết TTHC	1	5.000 (Phí, Lệ phí giải quyết T1)	VND	Có
Tổng lệ phí		5.000	VND	Thanh toán cho cơ quan giải quyết
Tổng lệ phí bắt buộc phải đóng trước		5.000	VND	lệ phí buộc phải thanh toán trước

Thanh toán lệ phí cho cơ quan giải quyết

Các khoản lệ phí thanh toán phải có giá trị và không bao gồm các khoản lệ phí bưu điện.

Phương thức thanh toán (*)

Thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia

Đăng ký thông tin hoàn tiền

Số tài khoản ngân hàng

Vui lòng nhập tên không dấu tiếng Việt Nam

Tên chủ tài khoản

Vui lòng nhập tên không dấu tiếng Việt Nam

Tên ngân hàng

← Quay lại

→ Đồng ý và tiếp tục

+ **Bước 5:** Công dân nhập mã xác nhận và nhấn nút “Thanh toán và nộp hồ sơ”.

🔗 Thông tin khác

Tên giấy tờ khác	Số bản	File đính kèm
------------------	--------	---------------

🔗 Lệ phí thanh toán cho cơ quan giải quyết Đơn vị tính: VNĐ

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí
Phí, lệ phí giải quyết TTHC	1	5,000 VNĐ
Tổng cộng		5,000 VNĐ

Mã xác nhận (*)


Đổi mã xác nhận khác

☒ Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên

← Quay lại

Lưu hồ sơ

Thanh toán & Nộp hồ sơ

+ **Bước 6:** Hệ thống sẽ chuyển sang nền tảng thanh toán trực tuyến của cổng DVC Quốc gia. Công dân thực hiện chọn ngân hàng, ví điện tử tương ứng để thực hiện thanh toán.

Tùy thuộc vào ngân hàng, ví điện tử sẽ yêu cầu công dân quét mã QR hoặc đăng nhập tài khoản để thanh toán. Công dân tùy chọn ngân hàng, ví điện tử thuận tiện cho mình.



Chọn ngân hàng

Chọn ví điện tử

Chọn Mobile Money

Thông tin đơn hàng

Đơn hàng

Thanh toán hồ sơ DVC
000.23.60.H15-241011-0002

Nhà cung cấp

Cổng DVC Đắk Lắk

Giá trị thanh toán:

5.000 VNĐ

Phí dịch vụ theo chính sách của Ngân hàng/Trung gian thanh toán. [Chi tiết](#)

THANH TOÁN

① Chọn phương thức thanh toán

② Nhập thông tin thanh toán

③ Hoàn tất giao dịch

Miễn phí giao dịch QR

Tải mã QR

Phương thức thanh toán

Thông tin đơn hàng

DVCQG_DAKLAK

Phương thức thanh toán

Phí giao dịch

Theo từng NH/TGTT

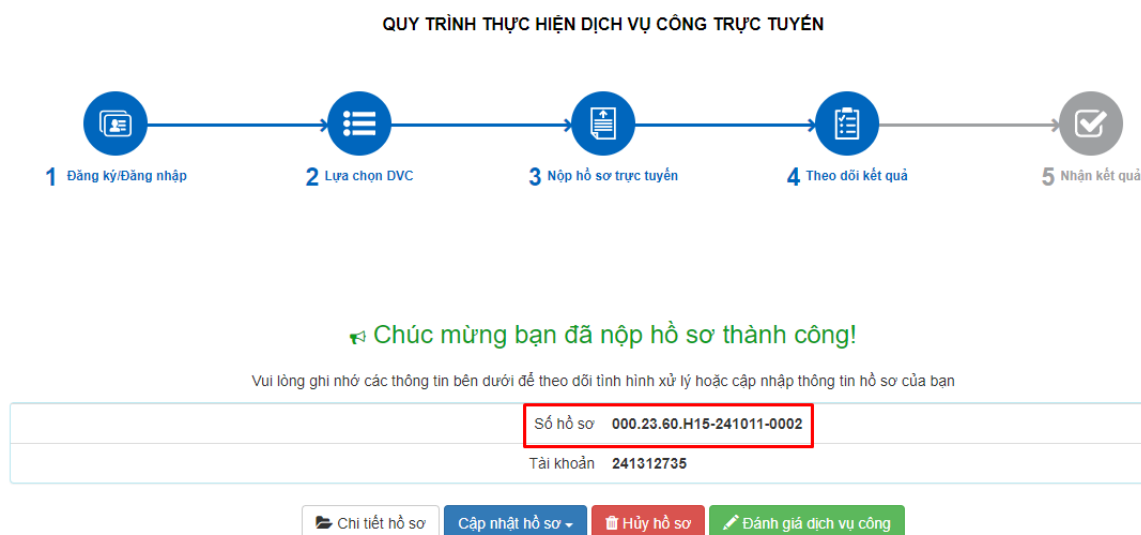
Số tiền thanh toán

5.000 đ

Tiếp Tục

Giao dịch kết thúc trong 9:50

+ **Bước 7:** Sau khi thực hiện thanh toán thành công, hệ thống sẽ hiển thị thông báo nộp hồ sơ thành công kèm theo số hồ sơ.



II. Thanh Toán trực tuyến sau khi Cán Bộ tiếp nhận Hồ sơ

– **Tổng quan:** Hình thức thanh toán trực tuyến sau khi cán bộ tiếp nhận hồ sơ áp dụng được cho **tất cả thủ tục** có nghĩa vụ tài chính. Phù hợp cho các thủ tục có **nhiều mức phí** mà công dân khó xác định được mức phí tương ứng hoặc các thủ tục có **mức phí không cố định**, phụ thuộc vào từng hồ sơ.

– **Ưu điểm:**

- Công dân thực hiện thanh toán trực tuyến sau khi cán bộ đã kiểm tra, tiếp nhận hồ sơ và xác định được mức phí cụ thể. Nên hạn chế được việc thanh toán nhầm mức phí hoặc phải hoàn tiền nếu hồ sơ không thể xử lý.
- Khi có thay đổi về mức phí, cán bộ chủ động xác định mức phí và cập nhật cho hồ sơ. Không phụ thuộc vào quản trị hệ thống cấu hình mức phí.

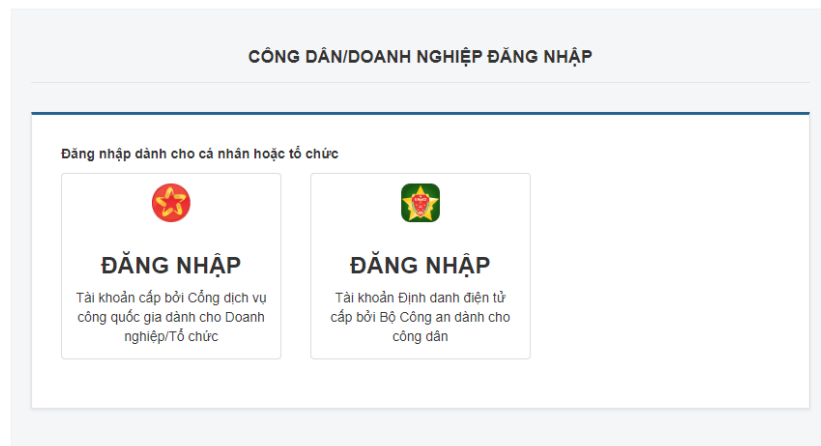
– **Nhược điểm:** Quy trình nộp hồ sơ và thanh toán được tách biệt. Công dân sẽ thực hiện thanh toán sau khi cán bộ kiểm tra, tiếp nhận hồ sơ.

– **Hướng dẫn sử dụng – (cho Công dân):**

+ **Bước 1:** Công dân đăng nhập vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh tại địa chỉ: <https://dichvucong.daklak.gov.vn/>



+ **Bước 2:** Công dân sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID để đăng nhập vào hệ thống.



+ **Bước 3:** Sau khi đăng nhập thành công vào hệ thống công dân thực hiện chọn menu “Dịch vụ công trực tuyến”. Nhập từ khóa và cơ quan cần thực hiện để tìm kiếm thủ tục cần nộp.



CƠ QUAN THỰC HIỆN

- Bộ thủ tục hành chính cấp Tỉnh
- Bộ thủ tục hành chính cấp Huyện
- Bộ thủ tục hành chính cấp Xã

Tìm kiếm nâng cao

Từ khóa: Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp phương tiện thay đổi tên

Cơ quan: UBND Thành phố Buôn Ma Thuột

Lĩnh vực: Chọn lĩnh vực

Mức độ DVC: Chọn mức độ

Cấp thủ tục: Cấp Xã/Phường/Thị trấn

Đối tượng nộp: -- Tất cả --

Tìm kiếm
Làm mới

Tìm thấy 1 thủ tục

Hiển thị 15 dòng/trang

STT	Mã THHC	Mức độ DVC	Tên thủ tục hành chính	Cơ quan	Lĩnh vực	Nộp hồ sơ
1	2.001711.000.00.00.H15	Trực tuyến toàn trình	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp phương tiện thay đổi tên	Cấp Xã/Phường/Thị trấn	Đường thủy nội địa	Xem chi tiết

+ **Bước 4:** Công dân thực hiện tiếp các bước theo quy trình cho tới bước Lệ phí hồ sơ.

Đối với các hồ sơ có mức phí **cố định** được hiển thị ngoài giao diện nộp hồ sơ, công dân chọn mức phí tương ứng với trường hợp nộp, chọn phương thức thanh toán tại bộ phận một cửa (sẽ thanh toán trực tuyến sau khi cán bộ tiếp nhận nếu có nhu cầu)

Lệ phí thanh toán cho cơ quan giải quyết Đơn vị tính: VND

Các khoản lệ phí mà cá nhân hoặc tổ chức phải thanh toán cho cơ quan giải quyết.

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Bắt buộc	Mô tả
Phí, lệ phí giải quyết TTHC	1	5.000 (Phí, Lệ phí giải quyết TT)	VND Có	
Tổng lệ phí		5,000 VND		Thanh toán cho cơ quan giải quyết
Tổng lệ phí bắt buộc phải đóng trước		5,000 VND		lệ phí buộc phải thanh toán trước

Thanh toán lệ phí cho cơ quan giải quyết

Các khoản lệ phí thanh toán phải có giá trị và không bao gồm các khoản lệ phí bưu điện.

Phương thức thanh toán (*)

Thanh toán tại bộ phận một cửa

Đăng ký thông tin hoàn tiền

Số tài khoản ngân hàng

Vui lòng nhập tên không dấu tiếng Việt Nam

Tên chủ tài khoản

Vui lòng nhập tên không dấu tiếng Việt Nam

Tên ngân hàng

← Quay lại

→ Đồng ý và tiếp tục

Đối với các hồ sơ có mức phí **không cố định** hệ thống sẽ không hiển thị mức lệ phí (cán bộ sẽ tự cập nhật sau khi tiếp nhận)

+ **Bước 5:** Công dân nhập mã xác nhận và nhấn nút “Nộp hồ sơ” .

Thành phần hồ sơ

Đơn đề nghị đăng ký lại phương tiện thủy nội địa theo mẫu;

Số bản 1

Tệp tin Chung_thuc_ban_sao_1728629580.pdf

Thông tin khác

Tên giấy tờ khác

Số bản

File đính kèm

Mã xác nhận (*)

lhx4



Đổi mã xác nhận khác

☒ Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên

← Quay lại

Lưu hồ sơ

Nộp hồ sơ

+ **Bước 6:** Sau khi nộp hồ sơ thành công, hệ thống sẽ hiển thị thông báo kèm theo số hồ sơ.

🎉 Chúc mừng bạn đã nộp hồ sơ thành công!

Vui lòng ghi nhớ các thông tin bên dưới để theo dõi tình hình xử lý hoặc cập nhập thông tin hồ sơ của bạn

Số hồ sơ	000.23.60.H15-241011-0006
Tài khoản	241312735

Chi tiết hồ sơ

Cập nhật hồ sơ

Hủy hồ sơ

Đánh giá dịch vụ công

– Hướng dẫn sử dụng – (cho Cán bộ):

+ **Bước 1:** Cán bộ đăng nhập vào hệ thống và tiếp nhận hồ sơ cho công dân như trước đây. Sau khi tiếp nhận xong hồ sơ, cán bộ kiểm tra phần “Phí, lệ phí hồ sơ”.

Cán bộ kiểm tra mức phí cho hồ sơ, nếu mức phí **chưa phù hợp** cán bộ có thể tự điều chỉnh mức phí và nhấn nút “Cập nhật lệ phí hồ sơ”.

Phí, lệ phí hồ sơ

Số biên lai:

#	Tên lệ phí	Lệ phí thủ tục	Số lượng	Thành tiền	Đã thanh toán	Bắt buộc thanh toán
☒	Phí, lệ phí giải quyết TTHC	5,000 VNĐ	1	5,000 VNĐ	☐	☒

Tổng cộng: 5,000 VNĐ
Lệ phí đã thanh toán: 0 VNĐ
Lệ phí còn lại: 5,000 VNĐ

Cập nhật lệ phí hồ sơ

+ **Bước 2:** Sau khi cán bộ cập nhật xong mức phí cho hồ sơ, cán bộ thông báo cho công dân thực hiện thanh toán trực tuyến.

Lưu ý: Có thể áp dụng thanh toán trực tuyến cho cả hồ sơ tiếp nhận trực tiếp

- Hướng dẫn thanh toán – (Cho công dân):

+ **Bước 1:** Công dân truy cập vào Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh theo đường dẫn: <https://dichvucong.daklak.gov.vn/> . Chọn menu “Thanh toán trực tuyến”

+ **Bước 2:** Công dân nhập số hồ sơ cần thanh toán, sau đó chọn Tra cứu

Thanh toán phí, lệ phí hồ sơ

Số hồ sơ:

000.23.60.H15-241011-0006

Tra cứu phí, lệ phí hồ sơ

+ **Bước 3:** Hệ thống hiển thị mức phí cần thanh toán. Công dân kiểm tra mức phí và nhấn nút “Thanh toán trực tuyến qua Cổng DVC Quốc gia”

Chi tiết hồ sơ 000.23.60.H15-241011-0006

Thực tuyến một phần 2.002516.000.00.00.H15 - Xác nhận thông tin hệ tịch

Số hồ sơ 000.23.60.H15-241011-0006

Lệ phí thanh toán cho cơ quan giải quyết Đơn vị tính: VND

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	VAT	
Phí, lệ phí giải quyết TTHC	1	5000		VND
Tổng cộng			5,000	VND
Số tiền đã thanh toán			0	VND
Số tiền còn lại			5,000	VND
Số tiền bắt buộc thanh toán			5,000	VND

Thanh toán lệ phí cho cơ quan giải quyết

Các khoản lệ phí thanh toán phải có giá trị và không bao gồm các khoản lệ phí bưu điện.

Thanh toán trực tuyến qua cổng DVC Quốc gia

+ **Bước 4:** Hệ thống sẽ chuyển sang nền tảng thanh toán trực tuyến của cổng DVC Quốc gia. Công dân thực hiện chọn ngân hàng, ví điện tử tương ứng để thực hiện thanh toán.

Tùy thuộc vào ngân hàng, ví điện tử sẽ yêu cầu công dân quét mã QR hoặc đăng nhập tài khoản để thanh toán. Công dân tùy chọn ngân hàng, ví điện tử thuận tiện cho mình.

The screenshot displays the 'PAYMENT PLATFORM' interface. It is divided into three main sections: 'Chọn ngân hàng' (Choose bank), 'Chọn ví điện tử' (Choose digital wallet), and 'Chọn Mobile Money'. The 'Chọn ngân hàng' section shows logos for Vietcombank, VietinBank, AGRIBANK, BIDV, and VNPT MONEY. The 'Chọn ví điện tử' section shows logos for VNPT MONEY, mo, and viettel money. The 'Chọn Mobile Money' section shows the VNPT MONEY logo. To the right, the 'Thông tin đơn hàng' (Order information) section displays: 'Đơn hàng' (Order), 'Thanh toán ho số DVC 000.23.60.H15-241011-0006', 'Nhà cung cấp' (Supplier), 'Cổng DVC Đắk Lắk', 'Giá trị thanh toán: 5.000 VND', and 'Phí dịch vụ theo chính sách của Ngân hàng/Trung gian thanh toán. Chi tiết'. A 'THANH TOÁN' (Pay) button is located at the bottom right.

The screenshot shows the payment confirmation screen. At the top, there are three steps: '1 Chọn phương thức thanh toán' (Choose payment method), '2 Nhập thông tin thanh toán' (Enter payment information), and '3 Hoàn tất giao dịch' (Complete transaction). The main area displays a QR code for payment, with the text 'Miễn phí giao dịch QR' (QR transaction free of charge) above it. Below the QR code is a button labeled 'Tải mã QR' (Download QR code). To the right, the 'Thông tin đơn hàng' (Order information) section shows: 'DVCQG_DAKLAK', 'Phương thức thanh toán' (Payment method), 'Phí giao dịch' (Transaction fee) set to 'Theo từng NH/TGTT' (According to each bank/intermediary), and 'Số tiền thanh toán' (Payment amount) of '5.000 đ'. A 'Tiếp Tục' (Continue) button is located below the payment amount. At the bottom right, a timer indicates 'Giao dịch kết thúc trong 9:55' (Transaction ends in 9:55).

+ **Bước 5:** Sau khi thanh toán thành công, hệ thống chuyển về giao diện chi tiết hồ sơ, hoàn tất quá trình thanh toán